

PCM-POLÍTICA DE CALIDAD, INDEPENDENCIA Y MEDIOAMBIENTE

LabGenetics es una empresa que se engloba dentro del sector de la Salud Humana y está enfocada en la realización de análisis genéticos humanos aplicados al Diagnóstico Genético de enfermedades hereditarias, a la Genética Forense y a la realización de Pruebas para el diagnóstico de la COVID19.

Es una empresa comprometida con la ética, la independencia, la imparcialidad y la integridad en todos los niveles de su organización. Por ello, se entiende de vital importancia que esta imparcialidad, independencia e integridad en los procesos de análisis y toma de decisiones no se vean afectados por presiones externas y que no pueda influirse de ninguna forma en el resultado de nuestros análisis.

El cumplimiento de los valores anteriores junto a la precisión técnica y la experiencia de LabGenetics, así como la capacitación y profesionalidad de su personal, permiten aportar el valor que nuestros clientes esperan de nosotros, cumpliendo con los objetivos marcados en el desarrollo de nuestros servicios y respetando rigurosamente el cumplimiento normativo y los estándares de calidad.

Para demostrar el cumplimiento normativo y los estándares de calidad así como nuestra capacidad para suministrar servicios conformes con los requisitos especificados por el cliente, con los aspectos medioambientales que la organización puede controlar y la competencia para efectuar tareas específicas, la dirección de LabGenetics ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente (SGCM) basado en los principios de las normas internacionales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 y UNE-EN ISO 15189:2022,.

De acuerdo con lo anterior, la dirección de LabGenetics se compromete con la siguiente Política de calidad, imparcialidad y medioambiente, asumiendo los siguientes compromisos:

- Cumplir todas las disposiciones legales y administrativas establecidas durante el desarrollo de su actividad, así como en materia de calidad y medioambiente, además de otros posibles requisitos que LabGenetics decida asumir de manera voluntaria y promover la adaptación a la normativa futura en el momento que así lo requiera.
- Realizar los análisis y ensayos siguiendo la metodología establecida por el laboratorio aplicando los procedimientos internos de control y las medidas adecuadas para mitigar la subjetividad, estandarizando los protocolos para asegurar la independencia de los resultados.
- No ceder a las presiones de los clientes para la modificación de resultados e informes que les resulten desfavorables.
- No aceptar ningún beneficio personal, para sí mismo o sus parientes, que pueda influir en la interpretación de los resultados.
- Abstenerse de divulgar cualquier hecho confidencial del que puedan tener conocimiento en el ejercicio de sus funciones.
- Proporcionar a sus clientes, la mejor disponibilidad y ejecución de los análisis y ensayos,

protegiendo todos aquellos datos de carácter personal conforme a la legislación vigente.

- Proporcionar a sus clientes servicios que satisfagan sus requerimientos.
- Entregar informes de resultados conforme a las necesidades de sus clientes, cumpliendo las especificaciones.
- Promover la mejora continua de nuestros procesos y métodos de ensayo, así como su desempeño en materia de calidad y medioambiente mediante la evaluación sistemática y periódica del SGCM.
- Prevenir, minimizar y, en la medida de lo posible, eliminar la contaminación y las perturbaciones que incidan negativamente en el entorno ambiental, derivadas de su propia actividad.
- Concienciación y motivación del personal sobre la importancia de la implantación y desarrollo del SGCM.
- Promover el uso racional y eficiente de los recursos para satisfacer las necesidades actuales sin comprometer las de las generaciones futuras, incluyendo en su actividad diaria, buenas prácticas ambientales.
- Integrar criterios ambientales en todos los ámbitos de su gestión, según la definición y documentación de objetivos y metas ambientales que son revisados y actualizados periódicamente por los responsables competentes.
- Facilitar una adecuada formación, sensibilización y participación al personal, atendiendo a su nivel de responsabilidad y a la actividad desarrollada, que favorezca el desarrollo de la presente política.
- Trasladar a contratistas y proveedores los principios de esta política, así como difundir y poner a disposición de quien lo solicite información complementaria al respecto.

Esta política es conocida y asumida por todos los integrantes de LabGenetics, estando además a disposición de quien la solicite para su consulta. Asimismo, será revisada anualmente y actualizada a través de un proceso de mejora continua, cuando se estime conveniente.



Fdo. Jorge Puente.

LabGenetics C.E.O